

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Fintech on Demand, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico.

Titular de la UNE: MELISSA BERNANDET MENDOZA HERRERA

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 Horas;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: UNE@fintechondemand.mx
8182488265**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil:
<https://onewalletbusiness.fintechondemand.mx/Account/Login>; Página Web:
<https://fintechondemand.mx/une/>**

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 29/02/2024 18:22:35 Hrs.