



PROCEDIMIENTO DE ACLARACION, CONSULTA Y RECLAMACION

Fintech on Demand, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico.

Para consultas, aclaraciones o reclamaciones las podrá realizar por medio de nuestro servicio de atención telefónica o a través de correo electrónico en un horario de atención de lunes a viernes: 24 hrs. y sábado 8:00 – 14:00 hrs.:

CORREO ELECTRÓNICO: empresas@fintechondemand.mx

TELÉFONO DE ATENCIÓN A CLIENTE: 81 82 48 82 65

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.